



AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KIÉRTÉKELŐ LAPJA

Képző intézmény megnevezése:	Pannon Guard Zrt.
A képzés megnevezése:	Személy-és vagonőr
A képzési csoport azonosító száma:	2016/2

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 8 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 8 db

A kiértékelés napja: 2016.12.12.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,75
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,5
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	10
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,37
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott	9,14
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,62
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,62
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,62
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,75
10. Támogató által javasolt további kérdés (ek) /ha támogatott a képzés/:	0

Kovács Edit

A kiértékelést és összesítést végző személy aláírása

Józsa Zsolt

A kiértékelést jóváhagyó aláírása