



AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KIÉRTÉKELŐ LAPJA

| | |
|---|---------------------------|
| Képző intézmény megnevezése: | Pannon Guard Zrt. |
| A képzés megnevezése: | Személy-és vagonőr |
| A képzési csoport azonosító száma: | 2017/2 |

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 20 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 20 db

A kiértékelés napja: 2017.12.01.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

| Kérdés | Átlageredmény két tizedes jegyre |
|--|---|
| 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 9,70 |
| 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | 9,70 |
| 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 9,90 |
| 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | 9,85 |
| 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott | 9,60 |
| 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | 9,45 |
| 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 9,55 |
| 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9,55 |
| 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? | 9,65 |
| 10. Támogató által javasolt további kérdés (ek) /ha támogatott a képzés/: | 0 |

Kovács Edit

A kiértékelést és összesítést végző személy aláírása

Józsa Zsolt

A kiértékelést jóváhagyó aláírása