



# PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4026 Debrecen Hatvan utca 39. 2/3.

## Minőség és környezetirányítási politika

A PANNON GUARD ZRT. tulajdonosainak és vezetőjének meggyőződése, hogy a Társaság hosszú távú, eredményes működésének legfontosabb feltétele az Ügyfelek megelégedettsége. Mind a vezetés, mind a tulajdonostársak elkötelezettek a jogszabályok és az engedélyek, valamint az Ügyfelek igényeinek és elvárásainak mindenben megfelelő, határidőre történő, jó minőségű szolgáltatások teljesítése mellett. Szakértelmükkel és szakmai tudásukkal biztosítják ezen szolgáltatások minőségének folyamatos fenntartását, fejlesztését és rendeltetésszerű alkalmasságukat. Ennek megfelelően építette ki Integrált rendszerét, ez alá rendeli és fejleszti tovább emberi, technikai, technológiai feltétel, illetve célrendszerét.

Ez a társaság mind vezetője és tulajdonosai számára egyaránt azt jelenti, hogy tevékenységüket szakmailag magas szinten, körültekintően, lelkiismeretesen, legjobb tudásuk szerint, tisztességesen és becsületesen végzik. Céljaikhoz tartozik, hogy szolgáltatásokat gyorsan, pontosan és rugalmasan teljesítsék.

A leírtakkal összhangban elvárás az, hogy a Társaság:

- A minőségirányítással kapcsolatos követelményeknek megfelelően,
- Példát mutatunk a környezetvédelmi szempontból más szolgáltatók, üzleti partnereink és a lakosság számára.
- A környezettudatos gondolkodás fejlesztését, tevékenységünk részévé tesszük, melyet munkatársaink számára folyamatos oktatással, képzéssel kívánunk megvalósítani.
- A hulladékaink keletkezésének és a velük való gazdálkodásunknak átvizsgálását és optimalizálását, folyamatosan végezzük, melyen belül különös figyelmet fordítunk a vízbázis védelmére, a szelektív hulladékgyűjtésre, a veszélyes hulladék kezelésére és a hulladék újrahasznosíthatóságára.
- Megvalósítunk és fenntartunk egy biztonságosabb, egészségesebb, tisztább munkakörnyezetet szinten tartását folyamatosan felügyelet alatt tartjuk.
- A szolgáltatások és a munkavégzés folyamatai szabályozott és ellenőrzött körülmények között valósuljanak meg,
- A kért szolgáltatást határidőre, a feladat jellegéhez igazodó létszámmal és a biztonsági – szakmai paraméterek megtartása mellett teljesítse,
- Minőségkultúrája fejlődjön és minőség iránti elkötelezettsége minden munkavállalóval belső késztetéssé, igényessé formálódjon.

Vállalkozásunk az MSZ ISO 9001:2009-es és MSZ ISO 14001:2005 szabványnak megfelelő Integrált rendszer támogatottságával, a Társaság szakmai, üzleti és a minőségirányítási célok elérése érdekében folyamatosan fejleszti minőségirányítási rendszerét, jogszabályok, engedélyek és az Ügyfelei által meghatározott követelmények figyelembevételével. A Társaság vezetőjének alapvető feladata a ZRT. minőségi és szakmai felkészültségének állandó erősítése, minőségirányítási rendszer hatékony működésének folyamatos korszerűsítése. Üzletpolitikánkban meghatározott helyet foglal el a stabilitás, az áttekinthetőség, melyet a Integrált rendszer működtetése biztosít.